

FREDERIKSHAVN FORSYNING A/S

Referat

Ordinært møde

Tidspunkt

Torsdag den 22. juni 2023 kl. 09:00

Sted

Knivholtvej 15, 9900 Frederikshavn, lokale 233

Bemærkninger**Medlemmer**

Erik Kyed Trolle, formand
Christina Lykke Eriksen, næstformand
Peter Høstgaard-Jensen
Peter Bak Frigaard
Mette Aackmann, medarb.repr.
Jan Karlsson, medarb.repr.

Fraværende m/afbud

FORSYNINGEN

Indhold

1. Orientering fra direktionen (åben)	3
2. Økonomisk status pr. 30. april 2023 (åben)	4
3. Valg af fremtidig leverandør til inddrivelse (åben).....	5
4. Næste møde (åben).....	7
5. Fravigelse af tavshedspligten (åben)	8
6. Eventuelt (åben)	9

1. Orientering fra direktionen (åben)

Sagsbehandler: Claus Reimann Petersen

Sagsnr.: 22-2474

Sagsfremstilling

- Fraværstatistik for 2022

Orienteringen er vedlagt som bilag.

Indstilling

Direktionen indstiller, at bestyrelsen tager orienteringen til efterretning.

Bilag

1. Orientering fra direktionen, dateret 22. juni 2023

[Orientering fra direktionen, dateret 22. juni 2023 - åben.pdf](#)

[Fraværstatistik for 2022.pdf](#)

Beslutning - Frederikshavn Forsyning A/S den 22. juni 2023

Taget til efterretning.

2. Økonomisk status pr. 30. april 2023 (åben)

Sagsbehandler: Per Udholm Knudsen

Sagsnr.: 23-1167

Sagsfremstilling

Direktionen sender økonomisk status pr. 30. april 2023 med tilhørende bemærkninger, driftsrapporter, balancer samt cash flow til godkendelse i bestyrelsen.

Indstilling

Direktionen indstiller, at bestyrelsen godkender økonomisk status pr. 30. april 2023.

Bilag

1. Økonomisk status pr. 30. april 2023 - lukket (eftersendes)

Beslutning - Frederikshavn Forsyning A/S den 22. juni 2023

Godkendt.

3. Valg af fremtidig leverandør til inddrivelse (åben)

Sagsbehandler: Per Udholm Knudsen

Sagsnr.: 20-0998

Sagsfremstilling

Lov nr. 1574 af 27/12/2019, for kommunalt ejede forsyningsvirksomheder, gav mulighed for at vælge mellem privat inkasso eller Gældsstyrelsen til håndteringen af restancer.

I forbindelse hermed besluttede bestyrelsen i juni 2020 at benytte sig af denne mulighed og valgte privat inkasso. Ved valg af anden aktør end Gældsstyrelsen var valget bindende i 3 år, og først efter den 1. juli 2023 er der mulighed for igen at vælge Gældsstyrelsen som leverandør.

Den låste bindingsperiode for valget af privat inkasso udløber pr. 30. juni 2023, og bestyrelsen skal tage stilling til, om Forsyningen skal vende tilbage til Gældsstyrelsen eller fortsætte med privat inkasso.

Frederikshavn Forsyning valgte i 2020 at indgå samarbejde med det private inkassofirma Kredinor, der senere blev opkøbt af inkassofirmaet Collectia. Der er 1 måneds opsigelsesvarsel på aftalen med Collectia.

I samarbejdet med Collectia har Kundeservice været udfordret på mange parametre. Blandt andet har det været præget af meget manuelle processer, og arbejdet har været meget tidskrævende. Det anslås, at der er brugt omkring 1.560 arbejdstimer i alt, hvilket er en kraftig stigning i forhold til tidligere.

De automatiske snitflader mellem afregningssystemet KMD Easy Energy og Collectia fungerer stadig ikke optimalt, hvilket afspejles direkte i tidsforbruget pr. sag.

Desuden er det opfattelsen, at sagerne hurtigt bliver sat i overvågning og dermed "parkeret" uden en egentlig sagsbehandling fra Collectias side.

Nøgletal for samarbejde med Collectia fremgår af bilag 1.

Brug af leverandør til inddrivelse er undersøgt ved andre forsyningselskaber. Tilbagemeldingerne fra de selskaber, der benytter Collectia, er, at de har samme oplevelse om os. Mange har valgt Collectia fra og skiftet til advokatfirmaet Horten, hvis renommé på denne opgave er langt mere positivt. Ved advokatfirmaet Horten er der udarbejdet automatiske snitflader fra system til system i samarbejde med KMD.

Der er flere fordele ved at vælge Gældsstyrelsen som leverandør til inddrivelse fremfor et privat firma. Det er omkostningsfrit, og der er mindre sagsbehandling for Kundeservice. Desuden har Gældsstyrelsen andre inddrivelsesmuligheder end private firmer, fx lønindeholdelse.

KMD er ved at implementere integrationer til Gældsstyrelsens nye inddrivelsessystem PRSM, og dette skulle være tilendebragt, når tilmeldingen til Gældsstyrelsen åbner op pr. 1. juli 2023.

Hvis vi vælger Gældsstyrelsen til fremtidig inddrivelse, vil det ikke være muligt efterfølgende at skifte til privat leverandør, medmindre der kommer en lovændring.

Der er ingen sidste frist for tilmelding til Gældsstyrelsen.

På baggrund af ovenstående ses to muligheder for valg af fremtidig inddrivelse:

- Privat inkassofirma, fx advokatfirmaet Horten
- Gældsstyrelsen

Indstilling

Direktionen indstiller til bestyrelsen, at Forsyningen overgår til Gældsstyrelsen som leverandør til inddrivelse, når de administrative systemer fra KMD er implementeret.

Bilag

1. Nøgletal for samarbejde med Collectia - lukket

Beslutning - Frederikshavn Forsyning A/S den 22. juni 2023

Godkendt.

4. Næste møde (åben)

Sagsbehandler: Claus Reimann Petersen

Sagsfremstilling

Næste ordinære bestyrelsesmøde er ifølge mødekalenderen for 2023 planlagt til torsdag den 7. september kl. 09.00.

Indstilling

Direktionen indstiller, at næste møde afholdes torsdag den 7. september 2023 kl. 09.00.

Beslutning - Frederikshavn Forsyning A/S den 22. juni 2023

Godkendt.

5. Fravigelse af tavshedspligten (åben)

Sagsbehandler: Claus Reimann Petersen

Sagsfremstilling

Direktionen anbefaler, at tavshedspligten opretholdes for

- bilag 1 til pkt. 2
- bilag 1 til pkt. 3

Indstilling

Direktionen indstiller, at tavshedspligten opretholdes for

- bilag 1 til pkt. 2
- bilag 1 til pkt. 3

Beslutning - Frederikshavn Forsyning A/S den 22. juni 2023

Godkendt.

6. Eventuelt (åben)

Sagsbehandler: Claus Reimann Petersen

Sagsfremstilling

Beslutning - Frederikshavn Forsyning A/S den 22. juni 2023

Intet at bemærke.

Mødet i Frederikshavn Forsyning A/S hævet kl. 12:50

Til stede: Erik Kyed Trolle, Christina Lykke Eriksen, Peter Høstgaard-Jensen, Peter Bak Frigaard, Mette Aackmann, Jan Karlsson

Fraværende:

Underskrifter:

Som fraværende til mødet bekræfter jeg hermed, at jeg har læst referatet.

Protokolfører: Lena M. Christiansen